

REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW ONLINE

§ 1

Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady dotyczące internetowego zakupu biletów wstępu do Jungle Academy, które znajduje się w Centrum Handlowym Fort Wola przy ulicy Połczyńskiej 4 w Warszawie.
2. Zakup biletów możliwy jest za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej www.jungleacademy.pl, obsługiwanego przez zewnętrznego operatora – Going Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000656120.
3. Going Sp. z o.o. pełni rolę niezależnego operatora systemu rezerwacyjnego, odpowiedzialnego za obsługę techniczną procesu sprzedaży. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania operatora, w szczególności za problemy techniczne, błędy płatnicze lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu.
4. Zakup biletu online oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz regulaminu operatora systemu rezerwacyjnego Going Sp. z o.o.
5. Aktualny grafik dni i godzin otwarcia Jungle Academy podawany jest na stronie **www.jungleacademy.pl**.

§ 2

Zakup online, zasady ogólne

1. W celu otrzymania faktury VAT należy podać dane wymagane do jej wystawienia. Faktura zostanie przesłana drogą elektroniczną na podany adres e-mail.
2. Opłata za zakup online może być dokonana przez nabywcę za pomocą systemu PayU, kartą płatniczą akceptowaną przez system PayU, przelewem elektronicznym lub inną formą płatności dostępną w systemie PayU na stronie **www.jungleacademy.pl**.
3. Rezerwacja jest ważna przez 15 minut od momentu wyboru terminu wizyty. Po upływie tego czasu bilety wracają do ogólnej puli.
4. Zawarcie umowy następuje z chwilą opłacenia rezerwacji.
5. Potwierdzenie zakupu i bilety w formacie PDF zostaną przesłane w ciągu 30 minut od zakupu na adres e-mail podany w formularzu.

§ 3

Zwrot biletu

1. Do biletów wstępu do Jungle Academy zastosowanie ma art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), co oznacza, że Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
2. W przypadku niewykorzystania biletu, jak również niewykorzystania opłaconego czasu, Klientowi nie przysługuje zwrot całości ani części ceny uiszczonej za bilet.

§ 4

Wejście na teren Jungle Academy

1. Zakupiony bilet elektroniczny upoważnia do wejścia na teren Jungle Academy w wybranym dniu i godzinie wizyty (slot), na którą została zarezerwowana wizyta, ale nie później niż 15 minut po wybranym czasie wizyty. W przypadku niezrealizowania wizyty we wskazanym przedziale czasowym, uiszczona opłata za wstęp nie będzie zwracana.
2. Po okazaniu biletu online nabywca otrzymuje fizyczną kartę wejściową, która po przekroczeniu wybranego czasu nalicza dodatkową opłatę za każdą rozpoczętą minutę zgodnie z cennikiem Jungle Academy (1 minuta kosztuje 1 zł). Nabywca jest zobowiązany opłacić przekroczony czas, oddając fizyczną kartę wejściową przy kasie wyjściowej.

§ 5

Odpowiedzialność i bezpieczeństwo

1. Jungle Academy nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości udziału w zabawie z powodu niewłaściwego użycia biletu przez Klienta lub jego spóźnienie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu osobom nie stosującym się do zasad bezpieczeństwa lub porządku obowiązujących na terenie obiektu.
3. Jungle Academy zastrzega sobie prawo do odwołania wizyty z przyczyn losowych lub niezależnych – w takim przypadku możliwa jest zmiana terminu lub zwrot środków.

§ 7

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące zakupu biletów online można zgłaszać na adres e-mail: wola@jungleacademy.pl
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, numer transakcji, opis problemu oraz dane kontaktowe.
3. Organizator zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni roboczych

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Jungle Academy jest uprawnione do zmiany Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostaje podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej pod adresem **www.jungleacademy.pl**.
2. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem, w tym w szczególności reklamacji, stosuje się odpowiednio postanowienia „Regulaminu”.
3. Do cen biletów nabytych w systemie zakupu online oraz usług dodatkowych stosuje się ceny wskazane w cenniku dostępnym na stronie internetowej **www.jungleacademy.pl**.