

REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW ONLINE

Jungle Academy (dalej jako „Jungle Academy”) jest nowoczesnym miejscem kreatywnej zabawy i edukacji dla dzieci w wieku 0-11 lat. Przestrzeganie niniejszego Regulaminu (dalej jako: „Regulamin”) stanowi niezbędny warunek bezpiecznej zabawy, dlatego niezwykle ważne jest zapoznanie się z jego treścią i przestrzeganie jego postanowień.

§ 1

Informacje ogólne

1. Jungle Academy zarządzane jest przez **Jungle Academy ZA INVEST Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001094662, NIP: 1133128053 (dalej jako: „Zarządzający”).
2. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady dotyczące internetowego zakupu biletów wstępu do Jungle Academy, które znajduje się w Centrum Handlowym Fort Wola przy ulicy Połczyńskiej 4 w Warszawie.
3. Zakup biletów online odbywa się przez stronę internetową **www.jungleacademy.pl**. Użycie dedykowanego oprogramowania do zakupu biletów jest możliwe po zaakceptowaniu Regulaminu Jungle Academy. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej **www.jungleacademy.pl**.
4. Zakup biletu online jest możliwy na stronie **www.jungleacademy.pl**, po zaakceptowaniu klauzul dotyczących zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz po dokonaniu płatności zgodnie z wybranym sposobem płatności.
5. Aktualny grafik dni i godzin otwarcia Jungle Academy podawany jest na stronie **www.jungleacademy.pl**.

§ 2

Zakup online, zasady ogólne

1. W celu otrzymania faktury VAT należy podać niezbędne dane do jej wystawienia.
2. Faktura zostanie wysłana drogą elektroniczną na wskazany przez nabywcę adres e-mail.
3. Opłata za zakup online może być dokonana przez nabywcę za pomocą systemu PayU, kartą płatniczą akceptowaną przez system PayU, przelewem elektronicznym lub inną formą płatności dostępną w systemie PayU na stronie **www.jungleacademy.pl**.
4. Płatności należy dokonać w ciągu 15 minut od chwili wybrania terminu wizyty

w Jungle Academy, bez przerywania ciągłości transakcji. Po upływie tego czasu zarezerwowane bilety wrócą do ogólnej puli dostępnych biletów.

5. Dokonanie rezerwacji i jej opłacenie stanowi zawarcie umowy.
6. W ciągu 30 minut od chwili zakończenia zakupu online system wyśle na podany podczas wypełniania formularza zakupowego adres e-mail wiadomość zawierającą potwierdzenie i numer transakcji oraz zapisane w formacie PDF bilety elektroniczne.
7. Zarządca Jungle Academy zastrzega sobie prawo do zmiany terminu biletu online z przyczyn niezależnych lub zależnych od Organizatora, w tym również bez podania przyczyny.
8. W przypadku zmiany terminu biletu online Zarządca Jungle Academy zobowiązuje się do zaproponowania Uczestnikowi innego, dostępnego terminu realizacji usługi.
9. Bilet zachowuje ważność i zostaje automatycznie przeniesiony na nowy termin wskazany przez Organizatora. Uczestnik nie ma w takim przypadku prawa do zwrotu środków ani rekompensaty.
10. Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją możliwości zmiany terminu realizacji usługi wynikającej z decyzji Zarządcy Jungle Academy o zamknięciu lokalu.

§ 3

Zwrot biletu

1. Do biletów wstępu do Jungle Academy zastosowanie ma art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), co oznacza, że Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
2. W przypadku niewykorzystania biletu, jak również niewykorzystania opłaconego czasu, Klientowi nie przysługuje zwrot całości ani części ceny uiszczonej za bilet.

§ 4

Wejście na teren Jungle Academy

1. Zakupiony bilet elektroniczny upoważnia do wejścia na teren Jungle Academy w wybranym dniu i godzinie wizyty (slot), na którą została zarezerwowana wizyta, ale nie później niż 15 minut po wybranym czasie wizyty. W przypadku niezrealizowania wizyty we wskazanym przedziale czasowym, uiszczona opłata za wstęp nie będzie zwracana.
2. Po okazaniu biletu online nabywca otrzymuje fizyczną kartę wejściową, która po przekroczeniu wybranego czasu nalicza dodatkową opłatę za każdą rozpoczętą minutę zgodnie z cennikiem Jungle Academy (1 minuta kosztuje 1

zł). Nabywca jest zobowiązany opłacić przekroczony czas, oddając fizyczną kartę wejściową przy kasie wyjściowej.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Jungle Academy jest uprawnione do zmiany Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostaje podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej pod adresem **www.jungleacademy.pl**.
2. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem, w tym w szczególności reklamacji, stosuje się odpowiednio postanowienia „Regulaminu”.
3. Do cen biletów nabytych w systemie zakupu online oraz usług dodatkowych stosuje się ceny wskazane w cenniku dostępnym na stronie internetowej **www.jungleacademy.pl**.